

江苏国光信息产业股份有限公司关于柜面事中监控与信息推送平台开发与运维情况的说明

邮储银行北京分行柜面事中监控与信息推送平台（一期）于2015年3月，经与分行相关业务部门沟通调研、需求研讨，我公司按时完成开发，并于同年下半年正式上线运行，实现了业务合规功能，有效监管规范柜面操作的同时，实现以数据助力客户精细化营销的管理目标。在系统运行稳定、用户体验极佳和新需求迫切的基础上，贵行与我公司深化合作，于2016年启动了平台（二期），二期平台应用于代理保险系统，实现实时、个性化控制管理，深入强化我行内控。目前系统在全行范围内推广使用，系统运行稳定，功能效果较好的满足业务预期要求。

针对平台（三期）的需求定位，平台将整合联网核查、人脸识别、信息推送等主要功能，通过柜面采集客户头像照片，为贵行人脸特征库的建设提供采集渠道，强力支撑贵行智慧化转型。从需求理解程度上，我公司熟知贵行柜面现有业务流程，需求沟通成本将大大降低，且可基于前期平台的功能特点，给出最为有效的解决方案；从系统架构继承度及兼容性上，鉴于一期、二期的设计理念和思路，综合考虑平台现状，我们便可完成三期基于已有平台功能的改造和新功能的开发，与此同时还能针对前期不足做出优化调整；从技术接口开发上，面对开发周期短任务重，我公司针对三期将采用敏捷性开发，因对接过贵行的关联系统，



故不需要再学习、沟通、测试多个系统平台涉及的数据库和交互接口，项目实施将快捷、高效，进而节约贵行对接的人员时间成本；综上所述，我公司是目前唯一能够满足系统开发及运维要求的单位，具有单一来源特性。

作为贵行项目合作伙伴，我们一直致力于紧跟贵行业务创新思想、利用科技手段为贵行搭建创新性平台；我们也将一如既往的与贵行的科技团队紧密沟通学习，加之公司多年来在金融行业项目研发与运维的丰富经验，我们可以更加高效地理解项目需求，深度优化前期项目的架构，完善项目的设计不足，进而圆满落地平台三期功能需求。

江苏国光信息产业股份有限公司

2019年01月07日

